

JAK TO VIDÍM JÁ | TÉMA

P. DE CALLIER | A. KRÁLÍKOVÁ | J. DUSPIVA | J. ADÁMKOVÁ

LÍDŘI: ZMĚŇTE SE NEBO ZEMŘETE

Už řadu let mne lidé zatahují stranou na mítincích, konferencích, party a večerích, pátrající po jednoduché odpovědi na otázku, se kterou se zjevně potýkají: Co obnáší být lídrem? Pokud bych tvrdil, že jde o velmi komplexní otázku, na níž existuje jednoduchá odpověď, extrémně bych tuto problematiku zjednodušoval až podceňoval.

Během vedení výzkumu a přípravy podkladů pro projekty Prague Leadership Institute pročítám množství dokumentů, článků a knih a hovořím s lídry z mnoha různých zemí, abych tak na globální úrovni držel krok s měnícím se světem leadershipu.

V hyper-konkurenčním světě globální byznysu se mohou objevit zásadní konkurenční ohrožení téměř kdykoli, a naprosto nečekaně. Myslím, že tato situace vytváří to, co bychom mohli nazvat „sub-optimálním“ prostředím či okolností pro lídra. Naneštěstí se jedná pouze o jednu z mnoha okolností, s nimiž se musí lídr 21. století vyrovnat. Navíc, pokud si uvědomíme, jakou rychlostí musí dnešní lídr reagovat na navzájem soupeřící požadavky celých soustav stakeholderů, jsou nároky na něj na hony vzdálené tomu, jaké byly ve století dvacátém. To všechno nás přivádí k jedinému, zcela zásadnímu pravidlu pro dnešního lídra: pokud se v lídra nevyvinete, neboli nepřizpůsobíte-li se okolnostem, hrozí vám zánik.

Parafrázujeme-li Charlese Darwina a jeho přežití druhů: „Není to ten nejsilnější nebo nejchytřejší z lídrů, jenž přežije, ale ten, který je nejschopnější adaptovat se na změnu – ten, kdo se vyvíjí.“

Jaký evoluční povahový rys budou tedy lídři potřebovat, aby uspěli ve 21. století? Jednoduše řečeno, je to mentální odolnost. Neplete si však tento termín s tvrdostí vůči druhým, je to právě naopak. Mentální houževnatost je schopnost řídit sám sebe,

eliminovat všechny „hluk“ i racionalizující důvody, pro které něco nemůže být uděláno, jako jsou např. sub-optimální okolnosti, a osobně dosáhnout optimálních výsledků. Mentální odolnost je to, co umožňuje někomu jako Tiger Woods zahrát vítězné golfové kolo za deštivých a větrných podmínek. Běžci se občas přistihnou, jak běží i přes bolest či efekty minulých zranění jen proto, aby zůstali v závodě a podali svůj nejlepší výkon. Lídři, stejně jako nejlepší atleti, musejí čelit protivětru, bolesti a sub-optimálním podmínkám se stejným odhodláním, důvěrou a schopnostmi, aby dokázali zůstat v závodě a vyhrát.

V čase rozvoje organizačních struktur, které umožňují větší „zplnomocnění“ – a nemyslím tím módní slovo, ale skutečný cíl – a méně hierarchickou strukturu autorit – musejí lídři hledat cesty k vývoji, dále od vlastních limitů chování, ideologií minulosti a strachu opustit své komfortní zóny, aby tak mohli uvolnit a nasměrovat potenciál druhých ke společnému cíli. Výsledky řady současných globálních studií podporují tento závěr a ukazují, že toho lze neefektivněji dosáhnout skrz „měkkou sílu“, tzn. dovednosti, které přispějí ke zvýšení míry zapojení zaměstnanců. To bude, společně s mentální odolností, nebo chcete-li houževnatostí, určující evoluční charakteristikou úspěšného leadershipu, neboť opouštíme informační věk 20. století a vstupujeme do věku moudrosti – věku, kdy bude lidské pojítko mezi lídry a těmi, kdo leadership v druhých hledají, zásadním důvodem pro angažovanost talentovaných lidí.

Toto je vyspělost, toto je moudrost a směr vývoje leadershipu v 21. století.

*Pepper de Callier
Prague Leadership Institute*



PEPPER DE CALLIER

je partnerem Prague Leadership Institute. Má přes 25 let zkušeností

s přímým vyhledáváním profesionálů, byl partnerem v americkém Spencer Stuart a později v Heidrick & Struggles. Má rozsáhlé zkušenosti v koučinku napříč průmyslovými segmenty, funkcemi a geografickými oblastmi, včetně Ameriky, Asie a Evropy, a přispívá do sloupků Hospodářských novin (www.bubenikpartners.com/columns.php). Byl členem Poradního výboru na College of Business Kalifornské státní univerzity a je aktivním členem Corporate Council Nadace Fórum 2000. Získal bakalářský titul v oboru Business Administration a dokončil exekutivní vzdělávání na Stanfordské univerzitě a na Michiganské univerzitě.