

Firmy stále častěji platí za VIP péči

V Česku přibývá firem, které platí svým klíčovým zaměstnancům nadstandardní zdravotní péči.

Její součástí jsou třeba programy pro zdravá záda, výživové poradenství, komplexní preventivní prohlídky na míru nebo také to, že lidé nechodí na konzultaci do ordinací, ale lékaři jezdí za nimi, když mají zrovna volno.

Ceny za balíček služeb pro generálního ředitele se obvykle pohybují mezi dvěma a pěti tisíci měsíčně. Lepší zdravotní péči ale začínají firmy zajišťovat stále častěji i pro střední management. "Je to součást odměn. Vzhledem k tomu, že se úroveň péče ve státních zařízeních ve střední Evropě obecně zhoršuje, tak se s tím setkáváme. Firmy platí služby soukromých klinik," říká Marta Kowalska z personalistické společnosti Egon Zehnder.

Zdravý manažer za 24 tisíc

O zdraví svých zaměstnanců se české firmy začínají starat až v poslední době. Ještě před třemi lety zde byly, podle evropské studie společnosti Mercer, zdravotnické benefity spíše výjimkou. V loňském roce už ale náklady na ně rostly podobným tempem jako třeba v Německu.

Například firma ČEPRO zaplatila za zdraví jednoho manažera v roce 2009 v průměru přes tři tisíce korun, v roce 2010 to už ale bylo více než 24 tisíc korun.

Psycholog pro psa jako benefit

Podle headhunterů se ale investice do zdraví klíčových zaměstnanců vyplatí. "Je to jeden z benefitů, který poskytuje firma ve svém zájmu. Čas manažera je vzhledem k jeho platu tak cenný, že zařídit individuální návštěvy lékaře je nutné minimum," říká Jan Bubeník ze společnosti Bubeník Partners.

Topmanažerům se prý ale nabízí ještě víc. "Jednomu českému bankéři firma platí výživového specialistu, aby zhubl, jeden manažer má zase privátního veterináře pro svého koně a další psychologa pro psa. Když někoho chcete, a on má potřeby vyjdete mu vstříc," shrnuje Bubeník.

Přední firmy, které HN oslovily, zdravotní péči nejčastěji zajišťují prostřednictvím předplacených karet. Ty v několika úrovních - od stříbrných po platinové - vydávají soukromé kliniky. Dostat se s nimi ale lze i do předních nemocnic. Jejich držitelé tak mají jistotu, že dostanou nadstandardní péči kdekoli.

Příklady firem, které připlácejí manažerům na zdravotní péči

PPF

2 až 5 tisíc korun

měsíčně stojí zdravotní péče generálního ředitele

Egon Zehnder

1 až 5 tisíc korun

ročně stojí zdravotnické benefity top manažera

ČSOB

2 miliony korun

vydává na preventivní péči manažerů

Reforma nemá legalizovat dvourychlostní zdravotnictví. To už ale funguje nyní

Soukromé kliniky jsou v kurzu. Pacienty mění v kulichy

Klíčové lidi českého byznysu už u lékaře jen tak nepotkáte. Ne že by nestonali, ale většina z nich má v kapse stříbrnou, zlatou nebo platinovou kartu, což v praxi znamená, že fronty před ordinací obcházejí VIP chodbami. Firmy jim je začínají pořizovat s podobnou samozřejmostí jako třeba stravenky. Do českých nemocnic tak začíná proudit stále více kulichů - tedy protekčních pacientů, o kterých na slavném videu z nedávné doby hovořil šéf motolské nemocnice Miloslav Ludvík.

Za jednu VIP kartu sice firmy platí tisíce korun měsíčně, nakonec se jim to ale stejně vyplatí. A to hned několikrát.

Poprvé třeba u běžné preventivní prohlídky. Drahý manažer neprosedí hodiny v čekárně, na řadu jde na minutu přesně, anebo za ním lékař rovnou přijede, kam potřebuje.

Ještě větší výhodou je ale členství v soukromých klinikách v případě vážnějších zdravotních potíží. V pěkných budovách s recepcí, která připomíná spíše hotel než polikliniku, jsou sice většinou jen ambulantní ordinace bez složitých přístrojů, ale na špičková pracoviště odtud vedou kratší cesty, než se může na první pohled zdát.

Přes kliniku bez poradníku

"Firmy využívají soukromé kliniky jako poskytovatele, kteří dokážou vaše lidi dostat na více či méně renomovaná pracoviště v nemocnicích a zajistí jim v dohledné době přední lékaře," popisuje Petr Janák, HR specialista skupiny PPF.

Lékaři, kteří v zařízeních pracují, jsou totiž často přímo z nemocnic. Pacienty si tak díky tomu jednoduše převedou. A že to tak je i v případě zařízení Canadian Medical Care, s nímž má PPF smlouvu, se ukáže po pár jednoduchých kliknutích na webu.

Většina z lékařů, které klinika uvádí jako své odborníky, pracuje zároveň v pražských fakultních nemocnicích. Třeba ortoped je z Motola, dětská lékařka ze Všeobecné fakultní nemocnice a internistka z Ústřední vojenské nemocnice.

Otevřeně se o této praxi ale nikde nepíše. Předbíhat klasické poradníky a nepřímo si předplácet výkony u konkrétních lékařů totiž v Česku legálně nejde.

Například na klinice Santé, jejíž služby využívá celá řada firem - od banky po pivovar - proto nechtějí novinářům ani říct, které lékaře si vlastně najímají. Své pacienty ale pak posílají na stejná místa jako zmiňovaná Canadian Medical Care.

Smlouvou však ošetřené přednostní odbavení zaměstnanců žádná firma nemá. "Vypozoroval jsem ale, že to je otázka dobrých vztahů mezi poskytovateli zdravotní péče (soukromými klinikami) a nemocnicemi," říká Petr Janák z PPF.

Něco takového přitom nemá umožnit ani zdravotnická reforma. Ministr Leoš Heger s výběrem operátérů nepočítá. "Jak by se z mladých stali zkušení, když by si každý platil za kapacity v oboru," řekl už dříve Heger. A ani předbíhat za peníze se prý nebude.

Širší standard

Často skloňovaný nadstandard, z něhož se stal nejviditelnější bod všech změn, má pouze umožnit připlácení na to, co pojišťovna odmítne hradit celé. Tedy třeba na lehčí sádku nebo měkčí oční čočku, díky níž člověk nemusí nosit brýle. Vytvářet dvojrychlostní zdravotnictví v tom smyslu, že kdo neplatí, ten čeká, se tím ale nemá.

Právníci však varují, že tak alespoň psychologicky zavedení nadstandardu zapůsobit může. "Dnes je všem krystalicky zřejmé, že pokud čerpají běžnou péči, platí ji pojišťovna, nově se to ale prolomí. O nadstandardu se bude všude mluvit a většina lidí, se v tom ztratí," obává se Ondřej Dostál z Platformy zdravotních pojištěnců.

Debaty o nadstandardní péči ale mají i svá pozitiva. Pacienti se dožadují lepšího zacházení a lékaři jim pomalu začínají vycházet vstříc. Vidět je to třeba u toho, jak posouvají své ordinační hodiny. Ordinace praktiků už nezavírají ve tři odpoledne, ale několikrát týdně zůstávají v provozu třeba do šesti nebo do sedmi hodin večer. Někteří zubaři dokonce nabízejí ošetření i během víkendu. Samozřejmě ale za příplatek. V Praze nebo Pardubicích to vyjde na dva a půl tisíce korun.

Čtyřicetihodinové konzultace lékařů, které zdarma zaměstnancům či jejich rodinám nabízejí firmy, tak zůstávají nadstandardním benefitem. Třebaže se už tyto možnosti pomalu přesouvají z vrcholového managementu i do nižších pozic, jak říkají třeba ve firmě Deloitte: "Možnosti využít nadstandardní zdravotní péči mají všichni zaměstnanci s pracovní smlouvou na minimálně poloviční úvazek bez ohledu na pracovní pozici."

Michaela Mužíková
S přispěním Heleny Kardové

Jaký nadstandard zajišťují české firmy svým šéfům a zaměstnancům

ČEZ

Skupina ČEZ hradí náklady na vstupní, periodické i výstupní zdravotní prohlídky.

Vybraným skupinám zaměstnanců je poskytována nadstandardní zdravotní péče, v odůvodněných případech je zaměstnancům zajištěno očkování.

Nadstandard není ale spojen s manažerskou pozicí, ale především s pracovními pozicemi - očkování např. u pozic ohrožených infekcemi.

Vodafone

Top manažeři Vodafone mají navíc hrazena preventivní vyšetření v následujících oblastech: praktická, oční a onkologická prevence.

RWE Transgas

Nadstandardní zdravotní péče je poskytována jako jeden z manažerských benefitů všem top manažerům skupiny RWE CZ.

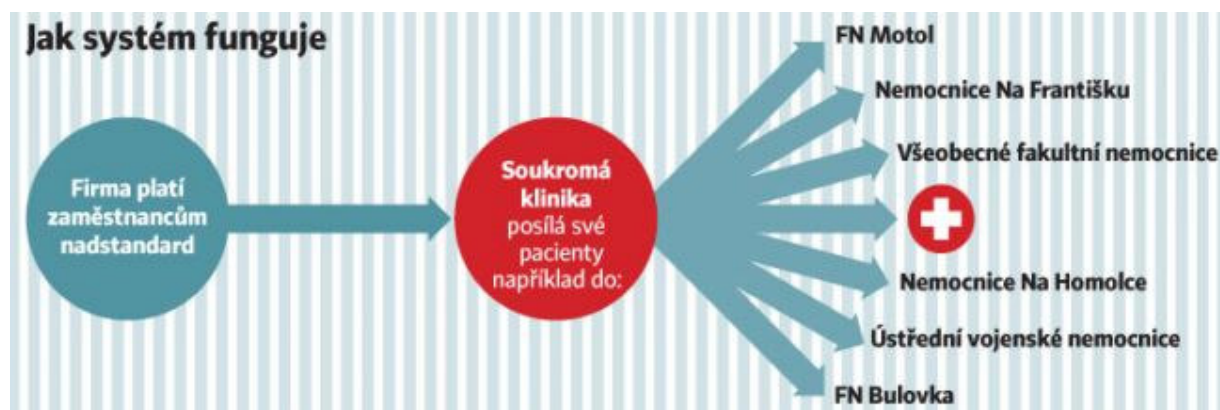
Členství ve zdravotních programech obsahuje zejména pravidelné preventivní prohlídky, vyšetření bez čekání, nepřetržitý zdravotnický servis lékaře, služby na telefonu a e-mailový servis. Zdravotní servis se v tomto případě maximálně přizpůsobuje časovým možnostem vybraných zaměstnanců.

Raiffeisenbank

Vrcholoví manažeři mohou zdarma využívat nadstandardní zdravotní péči nejen pro sebe, ale i své rodinné příslušníky.

Zaměstnanci mohou tyto služby využívat na své náklady, ovšem za výrazně zvýhodněných podmínek, které pro ně zajistila banka.

Řetěz firemního nadstandardu



Fard Rock Cafe, Akademie věd, Blue Care, Credit Garant

Soukromá klinika

Poliklinika na Národní

Za kým posílá zaměstnance svých firemních klientů:

Martin Bojar - neurolog, FN Motol

Dušan Urgošík - neurochirurg, Nemocnice Na Homolce

Alex Ivančo - internista, gastroenterolog Nemocnice Na Františku

ČEZ, T-Mobile, Heineken, CITI, Plzeňský Prazdroj

Soukromá klinika

Santé

Klinika odmítá říct, se kterými lékaři spolupracuje.

Pacienty ale předává například do Nemocnice Na Františku, do Všeobecné fakultní nemocnice či do Motola.

Kam posílají firmy své zaměstnance

PPF

Soukromá klinika

Canadian Medical Care

Klinika uvádí jako své odborníky lékaře z fakultních nemocnic:

Blanka Hauptmanová - internistka, Ústřední vojenská nemocnice

Irena Peprná - internistka, Nemocnice Na Františku

Silvie Knoppová - dětská lékařka, FN Motol

Pavla Raušová - dětská lékařka, Všeobecná fakultní nemocnice

Magdalena Kreimová - dětská lékařka, FN Bulovka

Marek Orendáč - dětský lékař, FN Motol

Marek Plánička - ORL, Ústřední vojenská nemocnice

Rastislav Hromádka - ortoped, FN Motol

Gorenje, Mandarin Oriental Hotel

Soukromá klinika

MED Point

Za kým posílá zaměstnance svých firemních klientů:

Svatopluk Adámek, rektoskopická ambulance - FN Motol

Edib Jaganjac - ortopedie, FN Motol

Tomáš Teršíp - chirurgie, FN Motol

Jan Hofta - ortopedie, FN Motol

Petra Zimolová - kardiologie, FN Motol

Petr Jánský - kardiovaskulární chirurgie, FN Motol

Jaroslav Šimon - Arytmologická ambulance a Kardiostimulační ambulance, Nemocnice Na Homolce

Co dalšího si lze zaplatit

Ošetření u zubaře o víkendu - 2500 korun

plus cena zákroku (ceník pražské, pardubické ordinace)

Individuální péče zdravotní sestry - 150 korun/h

nemocnice Pelhřimov

preventivní vyšetření pro manažery - 2000 korun

Klaudiánova nemocnice , Mladá Boleslav

výkon v noci nebo o víkendu - až 500 korun

Infekční oddělení, Uherskohradištská nemocnice