

Pětiminutový doktorát z vůdcovství

Nemáte náhodou poslední dobou hodně práce? Stejně jako většina lidí teď asi obrátíte oči v sloup a řeknete si: "To si děláte legraci? Já se prohýbám pod náporem práce, mám toho čím dál víc!" A tak v dnešním sloupku jako veřejnou službu všem přepracovaným vedoucím a nastávajícím lídrům, kteří chtějí rozšířit své vzdělání na poli vůdcovství, ale neměli zatím čas, nabízím doktorát v tomto oboru.

Trvá jen pět minut: jen co dočtete tenhle text. Ještě než přistoupím k samotnému výkladu, dovoluji mi pár slov na úvod. Během své práce s vedoucími pracovníky jsem zjistil, že jedním z nejběžnějších deficitů a zpomalovačů růstu mnoha manažerů je cit pro vhodné chování. Tito chytří lidé se vyvíjeli do čela svého oddělení, regionu či společnosti, neboť věděli, co se má dělat, a udělali to.

V mnoha případech jim však jejich chování - čili způsob, jakým vykonávali své povinnosti, jak reagovali na lidi kolem sebe - bránilo v dosažení ještě většího úspěchu. Jinými slovy: kvůli nedostatku takzvaných měkkých dovedností postavili tvrdé překážky dalšímu rozvoji své kariéry.

Nedávno mě jeden výrobce s dominantním postavením na trhu požádal, abych sestavil dvoudenní vůdcovské soustředění pro jeho manažery. Šéf firmy chtěl zvýšit výkonnost týmu, jehož silnou stránkou byla hlavně technická stránka věci. Po mně chtěl, abych se zaměřil na lidské prvky vůdcovství. Mým úkolem bylo odblokovat "lidský" potenciál členů týmu, pomoci jim budovat vztahy jdoucí za nejnужnější transakční vazby a pomoci motivovat zaměstnance, aby dělali víc, než se od nich žádá. "Chci jim dát příležitost zdokonalit svoje vůdcovské dovednosti," přál si.

Když jsem začal sestavovat plán soustředění, probíral jsem se poznámkami z uplynulých akcí, odbornými knížkami o vůdcovství a blogy mých oblíbených komentátorů, v nichž jsem hledal inspiraci.

Jedním z nich je odborník na vůdcovství Tom Peter, který je bývalým poradcem McKinsey & Company. Líbí se mi jeho lidský přístup, zdravý rozum a vášnivé vypravěčské schopnosti, a tak jsem se na youtube.com rozhodl podívat, co je u něj nového. A našel jsem poklad pokladů: videoklip nazvaný "Získejte respekt tím, že jej budete projevovat."

Ve své velmi osobité prezentaci kráčet sem a tam po pódiu a mluvil s rostoucí naléhavostí o tom, jak vyniknout v roli vůdce - jeho patnáctisekundový výklad o tom, jak potkal "pana Velkého", představuje skvělý popis nenáviděného šéfa a měli byste jej vidět. Pak mluvil o Dee Hockovi, zakladateli kreditních karet Visa, a na plátně se objevil Hockův slavný citát, o němž Peter s dávkou nadšené upřímnosti prohlásil: "Tohle je život v kostce, tady o vůdcovství najdete všechno, co potřebujete vědět." A v tu chvíli jsem viděl a slyšel to, co jsem hledal: "Doktorát ve vůdcovství. Rychlokurz: Napište seznam všeho špatného, co se vám přihodilo. Nedělejte to druhým. Nikdy. Sepište další seznam všeho dobrého, co se vám stalo. Tohle druhým dělejte. Pořád."

Ano, tenhle kurz má jen několik málo slov, ale je napěchovaný praktickou moudrostí a zdravým rozumem. Schopnost uvést v praxi tenhle krátký "dokorát" ve vůdcovství je v 21. století tím, co odlišuje respektované vůdce obklopené loajálními lidmi od vůdců, kterým na každém konci pracovního dne hrozí udupání, stojí-li náhodou u vchodu do kanceláří. To, jak lidé prchají z prostředí, jež pan Velký otrávil, a hledají šťastnější a podnětnější svět (ať je kdekoli). Stejně na tom byli lidé z kanceláře jednoho mého známého, který mi kdysi řekl: "Jestli jsi nikdy neviděl, jak ožívají mrtvoly, stav se u nás na konci pracovní doby."

předseda Bubenik partners