



Cesta nahoru XV. - Role osobního postoje ve vašem úspěchu

S osobním postojem a úspěchem se to má jako s magnetem a kovovými pilinami.

Je to vlastně docela jednoduché. Svět je plný odborníků přes "obsah". Lidí, kteří na libovolné téma dokážou vysypat kupu znalostí. Dnes není nedostatek chytrých lidí. Pokud by byla klíčem k úspěchu jen inteligence, pak by se svět podnikání jen hemžil úspěšnými lidmi. Ale tak to není. Čeho se nám nedostává, je osobní postoj - konkrétně lidí se "správným" postojem. (Za chvíli termín rozeberu.)

Za léta praxe jsem viděl, jaké divy na cestě k úspěchu dělá váš postoj. Lidé všeobecně tuší, že na úspěchu má určitý podíl. Ale většina si neuvědomuje, že správný postoj opravdu přitahuje příležitosti.

Důvodem je to, že úspěšní vůdcové a investoři znají jedno malé tajemství: postoj člověka je tím nejmocnějším předpokladem úspěchu. Tečka. A úspěšní vůdcové chtějí lidi se správným postojem ve svém týmu.

Postoj, jaké jednoduché slovo, které však podle mého zastupuje velmi složitý pojem, protože existuje široká paleta postojů, jež úspěšný člověk musí v jistém období svého života aplikovat. Například přizpůsobivost - schopnost překonat nezdary. Otevřenost - ochota vstřebat informace bez předsudků. Empatie - starost o druhé, naslouchání lidem, schopnost učit se od nich a pomoci jim při dosahování jejich cílů. Vítězství - život s cílovou páskou na mysli, kdy se vidíte, jak jí probíháte s rukama nad hlavou a lidé podél cesty vám tleskají.

Slavný hollywoodský lovec talentů Mark Bennet v nedávném rozhovoru pro americký časopis Fast Company vysvětloval, jak je postoj důležitý při výběru herců pro natáčení. "Úspěšní herci jsou lidé, kteří přicházejí nadšení a sebevědomí a jsou vždy připraveni na pozitivní zkušenosti." (Tahle věta stojí za to, abyste si ji přečetli znovu.)

Jak je vidět, pojem postoj má mnoho úrovní. Někteří lidé si možná všimnou, že výše uvedené příklady jsou vlastně charakterové vlastnosti, nikoli postoje. Možná, ale řekl bych, že postoj je jejich společným základem. Bez postoje není směřování - ať už špatné nebo dobré. K uvedeným příkladům bychom mohli přidávat další. Ale skutečným klíčem je mít ten "správný" postoj.

Co myslím výrazem "správný postoj"? Odpověď není zcela jednoznačná. Ze své zkušenosti mohu říci, že je to směsice sebevědomí, zdravého rozumu, pokory, optimismu, pružnosti a touhy po úspěchu, která proniká celou vaší bytostí. Nejde jen o to, že nasadíte masku "hráče" a s úsměvem se vrháte do úkolů. "Správný" postoj je opravdový, hmatatelný. A výkonní manažeři, s nimiž jsem pracoval, cítí, že vždy převládá nad praktickými dovednostmi. Proč? Protože vědí, že člověk s tím "správným postojem" bude mít před očima řešení, nikoli problém. A k projektům přistoupí s jistou náruživostí, nadšením a pozitivním nábojem.

Zjistí si všechno, co potřebuje vědět, aby v dané roli uspěl. Jinými slovy, můžete se

spolehnout, že bude pro ostatní příkladem a dobře odvede svou práci.

Dá se správnému postoji naučit, nebo jej lze vypěstovat? Tuto otázku jsem položil své známé, pražské psychiatřičce Michaele Novotné. "Rozhodně," přikývla rychle a dodala, že to však není jednoduché. "Musíte definovat konkrétní změnu v postoji, kterou chcete podstoupit. Konkrétnost je velmi důležitá, bez ní nemáte směr a nevíte, zda na cestě k cíli děláte pokroky." Podle ní je také důležité vhodné prostředí. Vyhledávejte lidi, kteří mají vlastnosti, jež si chcete vypěstovat. A napodobujte pozitivní aspekty těchto vlastností. Opakování matka moudrosti - je to, jako byste se učili novému jazyku. Zázraky se nedějí přes noc. Je k tomu potřeba odhodlanosti a touhy po změně. Bez pocitu naléhavosti nebo potřeby po změně k tomu nikdy nedojdete. Ale pokud vytrváte a jste pevně rozhodnutí, může se vám to podařit. A pak se vám v mnoha pozitivních ohledech změní život. Lidi se správným postojem se vyplatí sledovat. Vždy najdou způsob, jak zvítězit.

Pepper de Callier, předseda Bubenik Partners