



Cesta nahoru VI. - Koučování: Srážka s realitou

Řeknu to na rovinu hned na začátku: Jsem velký příznivec koučování. A byl jsem jím už odmala, kdy jsem vyrůstal na venkově ve střední části Spojených států. Tehdy jsem poprvé uslyšel nezaměnitelný hlas muže, o němž se později říkalo, že je to největší rozhlasová osobnost na planetě Zemi - Earl Nightingale. Objevoval se na zhruba 500 rozhlasových stanic, jež přenášely jeho pořad Our Changing World. Earl věřil v lidský potenciál - věřil, že každý může něčím osobitým přispět světu.

A svůj život zasvětil tomu, že pomáhal lidem najít jejich skryté nadání a motivoval je, aby je využili. O třicet let později jsem pracoval jako vydavatel časopisu a s Earlem se osobně setkal při práci na článku. Stali se z nás přátelé a já měl to obrovské štěstí, že jsem s ním mohl strávit spoustu času. Setkání s ním jistým způsobem změnilo můj život a pomohlo mi lépe pochopit sama sebe a to, co je pro mě důležité. Byl skvělým koučem - už jen tím, že se stal pro druhé příkladem.

Během dalších let jsem měl velké štěstí na řadu skvělých vzorů a lidí. Vedl jsem s nimi debaty, učil se od nich, ale také získal povědomí o tom, jak mě vnímají druzí. Pomohli mi formulovat, vytříbit a pochopit mé životní i podnikatelské hodnoty a cíle a - co je důležitější - nenásilně mě nasměrovali, abych za svými cíli šel.

Navíc nikdy neměli strach podívat se mi do očí a říci: "Peppere, v tomhle se šíleně pleteš." Byli to velmi různorodí lidé, ale jedno měli společné, a to můj hluboký respekt k jejich lidským kvalitám, k tomu, jak se chovali a jak přemýšleli. Táhlo mě to k nim - chtěl jsem napodobit jisté prvky jejich chování a přístupu k životu i podnikání.

A tak se dostávám ke klíčové otázce, kterou bych rád položil všem z vás, kdo se chcete nechat někým koučovat: Jak dobře znáte tohoto člověka a způsob, jakým přemýšlí? Přivedl vás k němu váš známý, někdo, koho respektujete, kdo využil jeho služeb a může vám dát částečný vhled do jeho osobnosti? Četli jste něco, co tento člověk napsal?

Neptám se vás teď na firmu, v níž pracuje, nebo metodu koučování, kterou absolvoval, jakkoli může být působivá. Mluvím tady o způsobu, jakým daný člověk přemýšlí, o jeho osobních zkušenostech a hodnotách. Jaké zjišťující otázky jste mu kladli? Když se necháte někým koučovat, vkládáte jedno ze svých vůbec nejcennějších aktiv do rukou druhého a doufáte, že zvýší jeho hodnotu. Už kvůli sobě proto musíte vědět, s kým máte tu čest. Jaké byly slavné či neslavné momenty jeho kariéry? Jak se k nim postavil a jaké si z nich vzal ponaučení?

Odpovědi na tyto otázky vám dají plastický obrázek konkrétního člověka a umožní vám pochopit, jak reaguje na životní lekce. Kariéra a život nás všech má své výšiny, svá údolí i své plošiny. To je normální. Naši budoucnost však předurčí hlavně to, co s tím vším uděláme. Například selhání je v mnoha případech nezbytnost úspěchu, ale jen tehdy, vezmeme-li si z něho ponaučení a tím se napříště řídíme. Naopak úspěch kariéru mnoha lidí zničil, protože jej nepochopili, neměli k němu úctu a někdy mu ani nevěřili.

Teď se podívejme na druhou stranu koučování, na vás.

Za uplynulých třicet let jsem byl koučem a rádcem mnoha lidí a řeknu vám jedno - nechat se koučovat není zrovna divácky vděčná show. Než začnete pracovat s koučem, položte si otázku: Jste ochotni být zcela otevření a upřímní, odhalit druhému, kdo opravdu jste a co si od života slibujete? Jste ochotni zjistit své nedostatky, nechat ego za dveřmi a promluvit si o objektivním pohledu na vás očima druhého? Jste odhodláni zkusit případně i nové chování?

Vyšetříte si čas na čtení, reflexi a zamyšlení nad zkušeností zvanou koučování? Odhodlání nechat se koučovat bych přirovnal ke studiu nového jazyka nebo hudebního nástroje. Ani jedno byste skutečně nezvládli bez vynaložení značného úsilí. Jste na to připraveni? Pokud jste ochotni provést hloubkovou kontrolu nutnou při výběru správného kouče, pak se připravte na jedinečný zážitek, z kterého budete těžit i v následujících letech.

PEPPER DE CALLIER, předseda Bubenik Partners